

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR INTERNET

Le Centre du Patrimoine s'est doté d'un logiciel d'achat en ligne pour certaines de ses visites (Crypte et Fort du Mont Alban).

Il a confié son système de paiement à PAYBOX, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne garantissant la totale confidentialité des informations bancaires qui lui seront communiquées. Les données personnelles enregistrées pour la réservation restent strictement confidentielles et en aucun cas ne seront communiquées à d'autres organismes. Les visiteurs disposent à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données (art 34 de la loi «Informatique et Liberté» du 6 janvier 1978).

L'achat des billets sur internet peut se faire jusqu'au 2 heures avant la visite, dans la mesure des places disponibles

Le règlement s'effectue par carte bancaire (Visa, Electron, Maestro, VPAY, Mastercard). Toute vente de billets est ferme et définitive. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Tout billet périmé et non utilisé n'ouvre droit à aucune visite de remplacement ni à aucun remboursement.

Si pour des raisons techniques la visite ne peut avoir lieu, le Centre du Patrimoine, dans la mesure du possible, avertira l'acheteur par téléphone et se réserve le droit d'en reporter la date.

Merci de se présenter 10 minutes avant le départ de la visite avec le billet électronique préalablement imprimé. Une pièce justificative sera demandée afin de justifier du tarif réduit (séniors de plus de 65 ans, handicapés, chômeurs, étudiants) et gratuit (enfants 7-12 ans).